

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

**TRIWULAN III – TAHUN 2025
PERIODE 1 Juli 2025 S/D 30 September 2025**



PENGADILAN NEGERI DONGGALA KELAS II TAHUN 2024

**LAPORAN TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH
HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN III 2025
JULI SAMPAI DENGAN OKTOBER**

Berdasarkan laporan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III (Juli s/d September 2025) yang diperoleh dari Aplikasi SISUPER, maka dapat diketahui bahwa terdapat tiga unsur terendah atau indikator dengan nilai di bawah ambang batas yang ditetapkan Berkaitan dengan hal tersebut, maka telah dilakukan upaya tindak lanjut sebagai berikut :

1. Transaksi Biaya

Hasil survei menunjukkan masih adanya persepsi masyarakat terkait kurangnya kejelasan informasi mengenai komponen biaya layanan. Meskipun biaya resmi telah ditetapkan, namun penyampaian informasi belum sepenuhnya optimal.
Tindak Lanjut: Melakukan sosialisasi kembali terkait seluruh biaya layanan resmi melalui banner, brosur, papan informasi, dan media digital; mempertegas penyampaian informasi pada loket layanan agar masyarakat memperoleh kejelasan tanpa keraguan.

2. Transparansi Pemabayaran

Sebagian responden menilai mekanisme pembayaran belum sepenuhnya transparan, khususnya terkait bukti pembayaran dan pemahaman alur prosedur resmi.

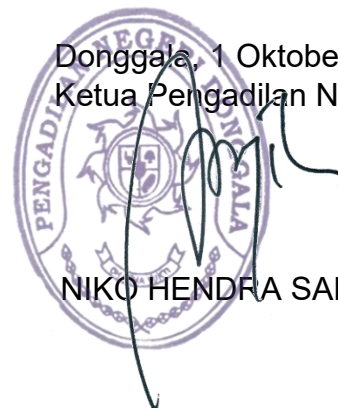
Tindak Lanjut: Meningkatkan ketertiban administrasi dengan memastikan setiap pembayaran dilengkapi bukti resmi, menyediakan papan informasi tarif di area publik, serta memperkuat pengawasan terhadap alur pembayaran agar lebih transparan dan akuntabel.

3. Transaksi Rahasia

Masih terdapat kekhawatiran kecil dari masyarakat mengenai kemungkinan adanya praktik pungutan liar atau transaksi tidak resmi, meskipun tidak ditemukan bukti langsung.

Tindak Lanjut: Memperkuat sistem pengawasan internal dan eksternal, membuka serta mempermudah saluran pengaduan masyarakat, serta menegakkan komitmen pelayanan tanpa pungutan liar dengan pengawasan berkelanjutan oleh atasan langsung.

Donggala, 1 Oktober 2025
Ketua Pengadilan Negeri Donggala



NIKO HENDRA SARAGIH, S.H.,M.H